

## 疫情防控时期营造商相关业务办理通知

亲爱的用户们：

为全力做好疫情防控工作，避免人群聚集，防止交叉传染，切实保障广大用户及员工的身体健康和生命安全，根据疫情防控工作部署，结合我司实际，现将有关业务办理事项通告如下：

1. 本司将于 2020 年 2 月 10 日复工，疫情期间，本司将采用专人值班、在线办公等方式有序开展各项业务工作，除做好自身防疫外，也将积极帮助兄弟单位开展防治工作，全力保障各类防疫物资的供应需求。

2. 本司接待大厅暂停现场业务办理，所有现场业务转为在线办理，恢复正常业务办理时间将根据疫情防控情况另行公告通知。

3. 如在平台操作和使用过程中遇到问题，您可至【营造商首页】（<http://www.yzscg.cn/>）→【分供应商专栏】→【下载中心】→【视频教学】（<https://dwz.cn/MhLUzFsc>）中下载电商平台使用指南系列视频，足不出户了解平台线上业务操作流程。

4. 如需进一步咨询和帮助，可通过客服 QQ、电话以及各内部单位客户群与我们取得联系。

客服 QQ：4008219158 (★推荐)

无需添加好友，在平台首页右侧点击“在线咨询”按钮，即可直接发起聊天。

客服电话：400-821-9158

服务时间：8:00-20:00

特殊时期，营造商仍将全力以赴为各位用户提供服务保障。同时，对疫情防控工作可能带来的不便及影响深表歉意，敬请谅解！衷心感谢您长期以来的信任与支持，诚祝您一切安好！我们与您携手，坚定信念，众志成城，定能共克时艰！

上海建工电子商务有限公司

2020 年 2 月 9 日